

HAMİTBEY HOTEL  
SUSTAINABILITY  
REPORT  
2023

## **CONTENTS**

1. About the Report
2. Facility introduction and facility features
3. Sustainability team
4. Sustainability management system policies
5. Sustainability management system applications
6. Reducing environmental impacts
7. Personnel and working life
8. Social work done
9. cultural studies

## 1. ABOUT THE REPORT

Our hotel undertakes to fulfill the obligations of the Turkey Sustainable Tourism Program regarding sustainability and to continuously improve its sustainable management system in order to increase its sustainability performance. Due to the situation of the sector, environmental, social, technological, economic and cultural risks, changes and updates stemming from the legislation, our management system is constantly reviewed, and if necessary, the system and policies are updated.

Our “sustainability policies” are our company's commitment to this issue. From this point of view, all our orientations will be in this intention and direction. Our aim is to transform the sustainability principle into a "business manner" in the basic areas of our hotel and to bring it into the corporate memory. Turning our efforts into success and gaining continuity will only be possible if we act together with our employees, guests, business partners, suppliers, solution partners, and all our interlocutors in our immediate environment and make them a partnership that we will strengthen day by day. It is very valuable to raise the awareness of the personnel, who are considered as an integral part of the sustainability approach, to provide opportunities for them to be involved in the process and to contribute to development opportunities. In this context, in our annual training plans and orientations; Social rights, supporting local employment, protecting natural life, supporting wildlife, historical touristic places of the immediate environment, cultural richness, ecological diversity, energy and water saving, environmental activities-recycling system, orientation to local resources, etc. Efforts are made to disseminate the sustainability philosophy. The main objective is to provide strategic support to all companies and departments for the improvement of business results through human resources management in line with business strategies, and to contribute to creating value for all stakeholders by creating and promoting a high performance culture. In addition to all these, it is aimed to increase awareness in every sense with orientation training and professional level trainings determined according to annual training needs.

Sustainability studies are under the coordination of Hotel Management, and the evaluation of our activities and performance in this field is always open to the expectations and opinions of our stakeholders.

## **2. FACILITY DESCRIPTION AND FACILITY FEATURES**

Our facility is located in Aksaray district Langa bostanları street no18 Aksaray-Fatih Istanbul.

There are 43 rooms with various features and 1 room with barrier-free access arrangements in our facility.

In our rooms, which have the necessary facilities for our guests to feel comfort and peace;

Hair dryer

Electronic key lock system

Direct telephone in rooms

LCD-Satellite television with stand by feature

Private safe with password

Central air conditioning system

Smoke detector linked to the central fire system

Specially insulated door and window system for noise

Mirrored desk

There is a tea and coffee set.

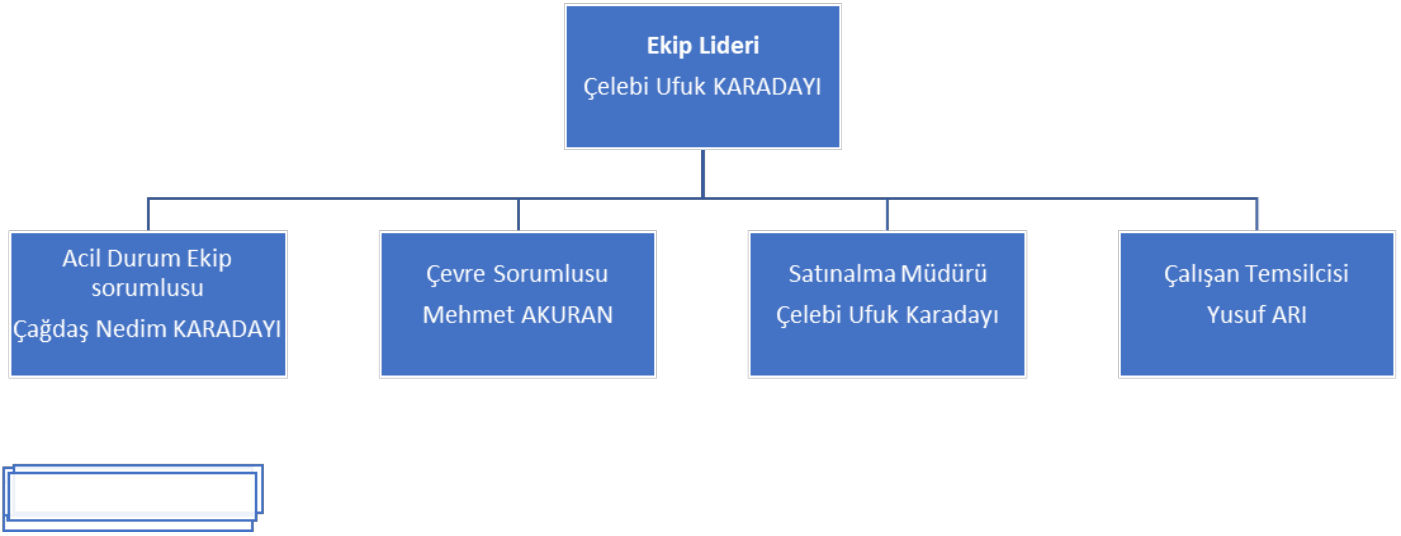
Specially designed for our guests, 1 a la carte restaurant and breakfast room, buffet service 24 hours a day, 7 days a week, waist-length service, luggage room, meeting room, Turkish bath, sauna, massage units, indoor pool, children's pool, specially created for the use of guests. There is a working office, a guest resting and reading area where Turkish and foreign artifacts are among the world classics, jewelry-souvenirs that reflect cultural motifs and are the subject of cultural values, and our sales unit where cups used in the presentation of Turkish coffee are sold.

### **3. SUSTAINABILITY MODE**

Sustainability team in our facility

Sustainable management system ensures that certain policies are implemented by all employees in the fields of quality, economy, management, environment, culture, human rights, health and safety, targets are set and the business management processes are continuously improved by monitoring whether the targets are achieved or not.

If the determined targets are achieved, new targets are determined. If they are not achieved, our targets, policies and practices are reviewed. In this way, we strive to ensure continuous improvement.



#### 4. SUSTAINABLE MANAGEMENT SYSTEM

All management processes of our hotel constitute the basic framework of a Sustainability Management System (SYS) that can be developed and reveal its policies.

The basis of our management system is based on risk analysis. Risk analysis is carried out under the headings of environment, natural disasters, society, culture, economy, quality, human rights, health and safety. New titles can be added if necessary.

After analyzing the risks, we also have a crisis management policy and system that determines what to do in case of realization of risks.

Sustainable management system includes the implementation of certain policies by all employees on quality, economy, management, environment, culture, human rights, health and safety, the setting of targets

and the continuous improvement of business management processes by monitoring whether the targets are achieved or not.

If the determined targets are achieved, new targets are determined. If not achieved, our goals, policies and practices are reviewed. In this way, we strive to ensure continuous improvement.

Due to the situation of the sector, environmental, social, technological, economic and cultural risks, changes and updates stemming from the legislation, our management system is constantly reviewed, and if necessary, the system and policies are updated.

## **OUR QUALITY POLICY**

On the way to reach our vision;

To meet guest expectations at a high level and to be an organization first in the sector,

To create the founding philosophy with all our staff, to provide continuous improvement, trust in the workplace and service that exceeds the expectations of our guests,

In accordance with national and international legislation and conditions; To serve by showing the necessary sensitivity with a preventive approach to food safety risks,

Being an exemplary business for all other organizations in our country and creating value

To prevent these accidents by minimizing all risks that may endanger the health, life safety and occupational safety of our guests and personnel,

To make the quality measurable, to ensure the continuous improvement of the system and to set goals and ensure the unity of our employees and management,

As a hotel, raising environmental awareness with its staff and leaving a cleaner, healthier and safer environment for future generations are among our priority quality goals.

## **OUR SOCIAL RESPONSIBILITY POLICY**

We believe that all of our employees have the right to work in a healthy and safe environment, in working conditions that comply with human dignity. Our employees are our most valuable asset, and ensuring and protecting the safety of our employees is our top business goal.

Our hotel is always ready to support all kinds of initiatives that will help the development and spread of environmentally friendly technologies and implement the best environmental solutions beyond legal obligations and increase environmental awareness. Our social and environmental responsibilities towards the society in Istanbul, where we operate; We take care to comply with our shareholders, our employees, the public, non-governmental organizations and other stakeholders in a harmonious cooperation.

We believe that our human resources are the most important element of sustainable growth.

We ensure that our employees' personal rights are fully and correctly used.

We approach our employees honestly and fairly, and we are committed to a non-discriminatory, safe and healthy working environment.

We make the necessary effort for the personal development of our employees and observe the balance between business life and private life.

We manage the environmental impacts that may arise from all of our activities with a sense of responsibility.

We strive for the development of our society within the framework of the corporate social responsibility principle. We will support our employees in volunteering for appropriate social and community activities that they will take part in with a sense of social responsibility.

We will take care to develop and implement approaches to ensure that all our business partners, especially our suppliers, act in the field of social responsibility.

We have taken all measures for our employees within the framework of occupational health and safety and we are also sensitive about providing the necessary on-the-job training to our employees within the framework of the annual training program.

We act sensitively to the traditions and cultures of Turkey and the countries in which we operate, and act in accordance with all legal regulations.

## **OUR CULTURAL SUSTAINABILITY POLICY**

**Presenting cultural heritage:** Our hotel respects the intellectual property rights of local people. Authentic elements of traditional and contemporary local culture are used in our cuisine, design and decoration.



**Artifacts:** Our hotel does not buy, sell, trade or display historical and archaeological artifacts.

**Promotion of sustainable local gastronomy:** Our hotel gives priority to the promotion and consumption of local products. It puts forward innovative and creative practices to ensure sustainability in gastronomy in all its activities.

## **OUR ENERGY POLICY**

In order to protect our world from possible dangers, we use our energy efficiently and set targets to reduce our energy consumption.

For this;

- We follow national and international standards, laws and regulations in order to fulfill both our responsibilities towards nature and our legal obligations, we voluntarily carry out studies to reduce energy use and/or continuously improve our energy consumption performance, and we monitor the results of our studies.
- We set goals and include energy efficiency in our training programs in order to ensure the participation of our employees.
- We attach importance to cooperating with all our stakeholders to create common goals and results in energy management. We try to maintain our interaction with our guests, employees, visitors and all business partners in order to reach a level of awareness and consciousness on these issues.
- We try to find, purchase and use energy efficient suitable products, equipment, equipment and technology alternatives.
- We aim to document our Energy Management System, to disseminate it to all our departments, to update, review and continuously improve when necessary.
- We evaluate energy risks or emergencies such as energy shortages, and plan the measures that can be taken.
- We take care to effectively separate our wastes according to their source, groups and hazard classes.

- We know that using dangerous substances and chemicals only when needed and as needed will reduce both the negative effects on the environment and the amount of waste,
- We contribute to the protection of nature by choosing "recycling" and "environmentally friendly" labels in the materials we buy in our business. We try to create opportunities for reuse,
- We take care to leave less waste to the nature by using disposable materials such as paper, napkins, toilet paper, packaging as much as necessary,
- We store the wastes correctly, in separate areas according to their characteristics, deliver them to licensed/authorized companies without exceeding the legal storage time limits, and preserve their records,
- We try to use water, energy and all natural resources economically. We share this sensitivity with our employees, guests and suppliers.
- We measure our performance in environmental management, monitor this data with targets and try to improve our performance.
- We aim to educate our employees about the environment and increase their sensitivity.

## **OUR ENVIRONMENTAL PURCHASING POLICY**

The most important target criterion in purchasing is to minimize waste and. It is to ensure continuity in purchasing.

Goods-acceptance practices to be implemented in the establishment within this target;

- When purchasing, products with reusable features, returnable products or organic products that will not create irreversible waste will be preferred.
- Instead of disposable products and consumables such as glasses, cutlery, and boucle materials, reusable, refillable, if none is possible, products that are least harmful to the environment and that can be recycled will be preferred.
- If the purchase of disposable products and consumables is mandatory (eg cleaning materials, stationery products, etc.), the purchase, use and recycling of these products will be carefully monitored and managed.
- Staff will be trained on how to recycle disposable products and directives and instructions on how to reduce the use of disposable products.
- Disposable plastic bottles, cardboard cups and packaged products in the rooms will be gradually removed, and the determination of targets for the termination of applications such as the packaging of used food

products and other materials, and the monitoring and reporting of the compliance process with these targets will be discussed at the management review meetings.

- It is important to avoid unnecessary packaging when making a purchase. Paper and plastic cups, plates, forks, spoons, water in plastic bottles, etc. Glass and metal products with reusable features will be preferred instead of products.
- Frequently used materials (for example, surface cleaners) will be bought in larger packages instead of small-size packages, thus reducing the amount of plastic waste that will be generated.
- The production of necessary goods and products from products that do not harm nature and the environment will be given priority to products with recyclable and eco-label.
- Environmentally certified products and suppliers will be preferred, especially in terms of wood, paper, fish, other foods and products from the wild.
- Where certified products and suppliers are not available, the origin and methods of growth or production will be considered.
- Threatened species are not used or sold.
- Supply that will endanger the extinction of plant and animal products will be avoided.
- Environmentally certified products will be preferred.
- Procurement and purchase of all goods (materials, raw materials, finished and semi-finished products) comply with Food Laws and Legislation, Ministry of Agriculture and Forestry, Ministry of Health, Sanitation Law and regulations, and purchasing standards that have the necessary documents in accordance with TSE Hygiene and Sanitation Systems. It will be made from the appropriate suppliers and their products with the relevant certificates.
- To support local fair trade, the purchase will be from the local dealer within 100 km.
- Procurement will be made from the approved supplier list and local companies that have been subject to the necessary audits.
- Firms supplying goods and products will be audited periodically.
- Care will be taken to ensure that the cleaning, hygiene materials and protective equipment supplied have CE Certificate.
- Priority will be given to suppliers that adopt fair trade practices in agriculture in foodstuffs.
- Information trainings will be planned for the relevant persons by the authorized company regarding the use of all chemical products supplied.
- Permission documents of the Directorate of Agriculture and Forestry for all food products will be obtained from the supplier companies and stored in the computer environment.
- MSDS Safety data sheets for pesticides, disinfection and chemical products used in the kitchen will be procured from suppliers and stored in a computer environment.
- Safe physical distance rules will not be violated during the acceptance of goods.

- Our personnel working in the acceptance of goods will take personal protective and contamination measures. (Mask, visor, gloves, apron, hand hygiene, etc.) Necessary planning will be made in order to prevent agglomerations and accumulations in the acceptance of goods in accordance with the measures.
- The products that will be given directly to consumption and guest use together with the acceptance of goods will be able to be put into use after being taken out of their boxes, after being disinfected in detail.
- Kitchen tools and equipment, steel service sets, glass and porcelain service sets, etc. purchased for the first time. Washable materials will be taken to the equipment warehouse for use after being washed with a dishwasher before being put to use.
- Waste and returned products will be placed on hold in the waste and return area in a controlled manner and delivered to the supplier company.

## **OUR OCCUPATIONAL HEALTH AND SAFETY POLICY**

In order to protect our workplace, employees, guests and suppliers, to create a safe work environment and to ensure continuity;

- We comply with all legal and other obligations regarding Occupational Health and Safety.
- We adopt the principle that Occupational Health and Safety and improvement activities are the common responsibility of all employees.
- We set targets for participation at all levels in Risk Assessment and Risk Reduction activities.
- By continuously improving our Occupational Health and Safety culture, we aim to achieve the sustainable "Zero Occupational Accident" target.
- We share the work we do within the scope of occupational health and safety with all our employees and our environment in order to be a pioneer and an example.

## **OUR WOMEN'S RIGHTS AND GENDER EQUALITY POLICY**

We attach importance to gender equality in our business.

- We ensure the health, safety and well-being of all our employees, regardless of gender.
- We support the participation of women in the workforce in all our departments and offer equal opportunities.
- We act with the policy of "equal pay for equal work" without gender discrimination.
- We distribute tasks by considering the principle of equality.
- We provide the necessary environment for equal use of career opportunities.
- We create education policies, support women's participation and increase awareness.

- We create a working environment and practices that maintain work-family life balance.
- We support women to be in company management and offer equal opportunities.
- Women should never be abused, harassed, discriminated against, suppressed, coerced, slandered, etc. We do not allow ourselves to be exposed to situations. We are always aware of the value they add to the world and our institution and we support their existence.

## **CHILD RIGHTS POLICY**

Children are the relics of the future to us. Recognizing them as individuals, respecting their rights, all kinds of psychological, physical, commercial, etc. It is our primary responsibility to watch over and protect against exploitation.

To ensure this;

- We do not allow child labor in our own institutions and we expect the same sensitivity from all our business partners.
- We offer environments/opportunities within the enterprise that contribute to the development of children, where they can freely express their thoughts, wishes and feelings, and where they feel free and comfortable.
- We train our employees on the prevention and recognition of child abuse.
- We make sure that children are under adult supervision in the activities they participate in.
- We organize trainings and support related projects to raise awareness about the protection of children's rights.
- When we witness suspicious actions related to children, we first inform the hotel management and ask for help from official institutions when deemed necessary.

## 5. SUSTAINABLE MANAGEMENT SYSTEM APPLICATIONS

### legal compliance ,

Our hotel undertakes to comply with the applicable laws, regulations and international agreements, maintains an up-to-date list of these, regularly informs its personnel about these, and provides the necessary training to the personnel.

Our hotel presents all necessary permits, certificates and documents to the relevant persons and institutions, if asked or requested to submit it.

These documents, Business Opening and Working License, last month's personnel insurance statement, tax plate, emergency action plan, personnel trainings and certificates, contract with the workplace doctor, sewer connection certificate obtained from the municipality, documents regarding pest control and other necessary documents. are documents.

HOTEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RİSK ANALİZİ

HOTEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RİSK ANALİZİ										
SİSK SİCİL NO										
ADRES										
İlgili Standart	İlgili Bölge/Departman	Riskin Tanımlaması (Tehlike)	Risk	Etki	Olasılık	Risk Değeri	Tedbirler	Etki	Olasılık	Mevcut Risk Değeri
A1	Kültür Bakanlığı, Dış Yönetim, Sürdürülebilirlik	Politikaların tüm çalışanlar tarafından bilinir olmaması	Özelliklerin etkin ve etkili yürütülmemesi/etkinlik	4	4	16	Özelliklerin etkin ve etkili yürütülmesi için eğitimler düzenlenir ve her yıl düzenli eğitimler ile tekrar edilecektir	4	2	8
		Risk analizlerinin eksik yapılması/ tüm sürdürülebilirlik faaliyetlerini kapsamaması	Özelliklerin tam olarak bilinmemesi için bir SY3'ün uygulanmaması/ Personelin farkında olmadığından sağlanmaması	4	3	12	Risk analizlerinin eksiksiz yapılması için tüm çalışan yöneticileri ile ilgili sürdürülebilirlik eğitimi düzenli olarak yapılır ve duyurulur.	4	2	8
A2	İK, İdari İşler	Yasal şartların güncel takip edilmemesi	Özelliklerin yapıldığı dönemlerde ceza kesilmesi, faaliyetlerin durdurulması/ Mafletin ve diğer kayıtlar	5	4	20	Yasal şartlar Sürdürülebilir Tüzüm Sorumlusu tarafından yasal uyum tablosuyla aylık olarak takip edilmektedir.	5	2	10
		Yasal uymuluklarının bilinmemesi	Özelliklerin yapıldığı dönemlerde ceza kesilmesi, faaliyetlerin durdurulması/ Mafletin ve diğer kayıtlar	5	4	20	Sürdürülebilir Tüzüm Sorumlusu tesisin yuridik zorunda olduğu yasal şartları tespit etmiş ve yasal uyum tablosuna işleyerek güncelliğini her ay takip etmektedir.	5	2	10
		Yasalardaki değişikliklerin ilgili işlevlerden kimisinin tespit edilmemesi	Tesisin yasalara uygunluğunun sağlanmaması/ bunların sonucunda cezalar/ cezaların bilinmemesi	5	3	15	Sürdürülebilir Tüzüm Sorumlusu tesisin yuridik zorunda olduğu yasal şartları tespit etmiş ve yasal uyum tablosuna işleyerek güncelliğini her ay takip etmektedir.	5	2	10



## **Stakeholders and communication**

Our hotel gives accurate information to all segments of the promotion. Always uses real visual material in promotion. Our hotel has a transparent and realistic structure in terms of its products and services on its website, social media accounts and other printed and written promotion channels and marketing communications. At the same time, it shares its actions and transactions regarding policy and sustainability with its employees and customers in an open and transparent manner. To do this, our hotel's website is used. Periodic reports on sustainability performance are published on our website. These reports are prepared in appropriate periods.

Our hotel has a system that aims to receive feedback from our customers, public institutions, municipalities, employees, local people and all other relevant persons and institutions regarding our sustainability performance, policies and practices. Through this system, we receive feedback from both our staff and customers.

Our system is designed to enable and encourage our customers and staff to provide feedback quickly, simply and effectively.

This system includes survey applications for guests, regular monitoring of social media accounts, e-mail, messaging services and other communication channels for employees, and e-mail communication for all other stakeholders and their regular follow-up.

## **customer experience**

Our hotel attaches great importance to customer satisfaction. Customer satisfaction includes feedback from the system described above regarding sustainability. The results obtained are analyzed. Negative feedback and responses to it are recorded and necessary action is taken.

## **Accessibility**

Our hotel is committed to providing accessible tourism services for everyone within its means and clearly and accurately informs its customers and stakeholders about the level of accessibility through its website.

Our hotel is also committed to full compliance with the legal regulations regarding accessibility and to continuous improvement in this regard.

We strive to make continuous improvements not only for the physically handicapped, but also for our guests who cannot participate in tourism activities due to disabilities such as vision and hearing.

Our hotel regularly maintains and repairs accessibility arrangements and infrastructure, and provides improvements if necessary. In addition, we regularly inform our employees about accessibility.

## **Buy**

Our purchasing policy includes policies for local, environmentally friendly, fair trade and efficient purchasing.

Our hotel monitors our goods and services resources. We hold regular meetings with our suppliers. We check their sustainability certificates, information and documents.

**Local procurement:** Our hotel gives priority to local suppliers when purchasing goods and services, provided that they are of good quality and reasonably priced. For this reason, it regularly audits its suppliers, updates the supplier list and informs its suppliers. The ratio of goods and services received from the people of the region is measured.

While purchasing goods and services, our hotel also gives priority to fair trade suppliers for imported products, provided that they are of good quality and reasonably priced.

**Environmentally-friendly purchasing :** Our hotel follows an environmentally-friendly policy in purchasing, giving importance to efficient purchasing, energy saving and water saving in order to reduce food and solid waste.

Our hotel gives priority to environmentally friendly products (products with environmental labels) in its purchases. If there are no environmentally labeled products in the product group to be purchased, it selects



the relevant products, production and all other processes from suppliers and manufacturers that do not harm the environment.

In this context, our hotel prioritizes the selection of suppliers with sustainability certificates while making its purchases. Sample certificates that can be sought from suppliers are ISO14001, ISO50001, ISO14064, ISO20400.

Environmentally certified (FSC, MSC, AB-EcoLabel, etc.) or traceable products are preferred for wood, fish, paper and other foods.

Threatened species and species that are forbidden to be sold (fish, trees, plants, game animals, etc.) are not taken or used in our hotel.

The ratio of our purchases from environmentally certified, local producers and suppliers and fair trade suppliers to total purchases is measured.

Our hotel has targets for environmentally certified, local and fair trade procurement. In this context, we aim and pay attention to increase the ratio and number of local and fair trade suppliers in our purchases.

**Efficient purchasing** : Our purchasing policy favors reusable, returnable and recycled goods.

Our hotel also gives priority to bulk purchase and bulk product purchase. In this way, fewer shipments are made to our hotel and less greenhouse gas emissions are produced.

The absence of unnecessary and excessive plastic, nylon, paper, glass, wooden packaging in the products arriving at our hotel is our main priority and preference.

Disposable products and unnecessary packaging (especially plastic) are avoided in the purchase of consumables and amenities. The purchase and use of consumables and disposables is monitored and managed.

## **Energy and environment**

**Energy saving** : Our hotel has an energy saving policy. The policy includes regular measurement, monitoring and reduction of energy consumption.

The total energy used in our hotel is measured by type.

Our hotel identifies activities with high energy consumption, plans and implements measures for them (heat insulation systems, preference of low consumption devices among energy consumption class devices, use of led bulbs instead of high energy consumption lighting such as incandescent, etc.). In addition, our hotel uses energy-saving equipment.

Our hotel informs and trains its employees and stakeholders on energy saving.

## **Water management and wastewater**

Water saving measures are implemented in our hotel. All shower heads have a rinse aid.

The water risk situation in the region where our hotel is located has been determined. For this, the Water Risk Atlas prepared by the World Resources Institute is used. The link to the relevant website is located [here](#).

In the risk analysis, the water risk was also evaluated and a water management plan was made. This plan includes targets and reports for measuring and monitoring water use and reducing water consumption.

Due to the water use activities of our hotel, the creatures living in waters such as sea and lake are not harmed. Nevertheless, the possibility of harming these creatures has been evaluated in the risk analysis and necessary precautions have been taken.

Our hotel complies with all legal requirements and regulations in the use of water.

The water comes from a legal and sustainable source. Our water comes from mains water.

We measure our water consumption. The total water used per guest or overnight is calculated and reported.

Water-saving equipment is used in our hotel. Our hotel uses good practices such as changing sheets and towels upon guest request.

Our hotel informs and guides its employees and stakeholders about water saving. Our hotel mobilizes all its resources so that its waste water does not harm the environment.

The regulations determined by the local government are followed for the disposal of waste water. Legal requirements are complied with in this regard.

### **Food waste and solid waste**

Our hotel has a Solid Waste Management Plan. The plan includes regular measurement and monitoring of waste generation, waste reduction, reuse, recycling and waste disposal.

Solid wastes are separated according to their types such as food, recyclable, toxic/hazardous and organic, while recycling and reuse conditions are taken into consideration.

Our hotel informs and guides its employees and stakeholders on waste management regularly with various visual and communication materials.

Solid wastes separated according to their types in our hotel are collected by authorized and licensed companies.

Solid waste, including food waste, is measured by type. In our hotel, the amount of solid waste per guest or overnight is calculated and reported.

Our hotel has also identified activities and risk areas where solid waste generation is high. It plans and implements corrective measures to reduce food waste and waste.

It is aimed that solid waste disposal will not have a negative impact on the local population or the environment. Compliance with the "Zero Waste Regulation" related to solid waste management is ensured.

## **6. REDUCING ENVIRONMENTAL IMPACTS**

Being aware of the fact that the natural resources we use, the immediate environment and region we interact with, and the great family we have formed with our employees have a great impact on our corporate success and the experiences we give to our guests, we adopt a management approach to review our responsibilities at every stage. In this direction, we have created an "Environmental Policy" for the protection and continuity of the environment we live in, and we aim to improve our current situation day by day by planning our business processes accordingly and analyzing the results. To achieve this goal;

- Complies with applicable environmental laws, regulations, legislation and regulations and fulfills all requirements; We carry out our activities by constantly improving ourselves and ourselves.
- With the understanding of social responsibility brought by our brand, we have made it our duty to take a primary role in raising awareness and continuity of our internal customers, namely our staff, our guests and local people, and to take and implement decisions in this direction.
- We add value within the framework of the management systems we implement in our facilities, with a win-win understanding, by cooperating with our suppliers, without compromising on quality.
- It is of great importance for us to protect the environment, to deliver it to future generations in a clean and healthy way and to contribute to the preservation of the ecological balance.
- Believing in the continuity of education, we ensure that environmental awareness is adopted not only by our employees but also by our guests, and we contribute to environmental protection projects by cooperating with local governments.
- By preventing environmental pollution, it is one of our goals to recycle the waste in question to a large extent.
- Our efforts to comply with the current International and National legal regulations and ISO 14001 standard requirements, to minimize the pollution that may arise as a result of our activities, and to use natural resources correctly; to share with our employees, guests, suppliers and the community; It is our priority to set targets for continuous improvement, to carry out the necessary research, project design and implementation on the principles of protecting biodiversity and the efficient use of energy cycle.

## **7. STAFF AND WORKING LIFE**

### **Staff involvement**

In its spirit, the most important resource that makes us who we are is our employees. Being aware of this, issues such as social and fringe benefits, performance management, rewarding, training and career management, employee safety are always our priority.

Our Human Resources Vision;

To create qualified human resources that are highly motivated, protect and raise the corporate image, emphasize innovative works, give importance to service and see their work as a part of a whole, and to be a pioneer in the sector in Turkey with integrated human resources practices.

Our Human Resources Mission;

- To plan and train the human resources that will realize the goals and strategies of the institution, to carry out the personnel work and transactions at the optimum level, to have personnel with high self-confidence who are specialized in their field, have the ability to represent the institution and can reveal new initiatives in their field.

- To provide strategic support to all companies and departments for the improvement of business results with the human resources management in line with the business strategies of the Group, to contribute to the creation of value for all stakeholders by creating and promoting a high performance culture.

Our employees know what to do in our management system and our sustainability policies and practices. What our employees should do is defined in writing, communicated to them, and necessary training and guidance are provided regularly. Trainings on this subject are recorded.

Our employees take an active role in the development and continuous improvement of our management system and sustainability performance.

We review and improve our system in line with the feedback from our employees.

### **Fair pricing**

Our employees are informed about the wages they will receive, working conditions, working hours, and when they will receive their wages before they start working at our facilities.

### **Education and Career Management**

All of our employees can benefit from the right to education equally. In addition to the legal and vocational training required by the hotel industry, orientation trainings are included in line with our sustainability policies and management system; employees are provided with periodic training programs related to sustainability and working areas, on-the-job trainings, trainings required in accordance with legal regulations, and guidance support. Occupational Health and Safety trainings, Kitchen/service/massage etc. hygiene trainings for personnel, water and energy saving, chemical substance use rules, fire protection, first aid, etc. We implement annual training plans on

Our employees have free and open access to all our training materials.

Our hotel undertakes to comply with the relevant provisions of the Labor Law No. 4857 and gives at least minimum wage to the employee. In addition, our hotel undertakes to comply with the Social Insurance and General Health Insurance Law No. 5510 and the Occupational Health and Safety Law No. 6331.

## **Employee and Human Rights**

Ensuring absolute satisfaction of employees is a priority issue. With this point of view, including the legal rights of the employee, and some benefits provided by our business as fringe benefits; It is the management's responsibility to ensure the working environment, psychology, self-motivation, performance, in short, all the comfort in the workplace. Although we have a number of foreign national employees in our hotels, as a business that caters to guests from different nationalities and provides services at an international level, nationality, race, language, etc. for our guest or guests. It is against both our hotel management and working principles to discriminate. Therefore, all personnel transactions of our employees from different countries or nationalities are followed in accordance with legal procedures, and equal opportunities are offered to all our employees, regardless of their characteristics, within the hotel.

## **8. SOCIAL WORKS**

Internal studies carried out in order to increase the motivation of all our employees and to keep the team spirit alive:

- Distributing gifts and souvenirs on special occasions,
- Giving importance to the timely payment of salaries and employee progress payments,
- The practice of giving gifts to employees who get married and have children,
- blood donation campaign,
- Participatory social responsibility projects.

In addition to the fact that the processes and businesses operating at all stages of the service provided by our hotel until it reaches the final consumer, act in accordance with all international, national and local laws that are in the public interest, social compliance is also observed by controlling social, physical and environmental conditions.

- Compliance with the law and other obligations
- Prevention of child labor
- Employment of foreign national workers
- Prevention of forced and compulsory labor
- Working hours
- regular employment
- Preventing discipline, harassment and ill-treatment
- Payments and rights
- Prevention of discrimination
- Ensuring occupational health and safety
- Prevention of environmental pollution

## **9. CULTURAL STUDIES**

We are aware of our duty to protect local culture and values.

In this context;

- Cultural Promotion
- Contributing to the Commercial Volume of the Region
- Promotion of Natural and Historical Riches
- We have a high level of sensitivity in carrying out studies on the Employment of Indigenous People and being involved in activities.

### **Communication with local people**

Through facility managements and their designated representatives;

- Strengthening local employment,
- Increasing local awareness,
- Protection of local resources and opportunities,
- Preservation of historical and cultural assets,
- local assistance,
- Supporting studies that promote the region,

•Meetings with hotel unions, municipalities, regional headmanships, official authorities on solving important issues and problems that will affect the region, and joint studies are carried out by determining the needs.

# HAMİTBEY HOTEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU 2023

## İÇERİK

10. Rapor Hakkında
11. Tesis tanıtımı ve tesis özellikleri
12. Sürdürülebilirlik ekibi
13. Sürdürülebilirlik yönetim sistemi politikalar
14. Sürdürülebilirlik yönetim sistemi uygulamalar
15. Çevre etkilerinin azaltılması
16. Personel ve çalışma hayatı
17. Yapılan sosyal çalışmalar
18. Kültürel çalışmalar



## 10. RAPOR HAKKINDA

Otelimiz, sürdürülebilirlikle ilgili olarak, Türkiye Sürdürülebilir Turizm Programı'nın yükümlülüklerini yerine getireceğini ve sürdürülebilirlik performansının artırılması için sürdürülebilir yönetim sisteminin sürekli iyileştirilmesini taahhüt eder. Sektörün durumu, çevresel, toplumsal, teknolojik, ekonomik ve kültürel riskler, mevzuat kaynaklı değişiklik ve güncellemeler dolayısıyla yönetim sistemimiz sürekli gözden geçirilmekte, gerekli olması durumunda sistem ve politikalar güncellenmektedir.

“Sürdürülebilirlik politikalarımız” şirketimizin bu konudaki taahhüdü mahiyetindedir. Bu noktadan hareketle tüm yönelimlerimiz bu niyet ve istikamette olacaktır. Amacımız otelimizde temel alanlarda, sürdürülebilirlik prensibini bir “iş yapış şekline” dönüştürebilmek, kurumsal hafızaya kazandırabilmektir. Çabalarımızın başarıya dönüşmesi ve süreklilik kazanması ancak çalışanlarımız, misafirlerimiz, iş ortaklarımız, tedarikçilerimiz, çözüm ortaklarımız, yakın çevremizdeki tüm muhataplarımızla birlikte hareket ederek yaygınlaştırmak ve her geçen gün güçlendireceğimiz bir ortaklık haline getirmek ile mümkün olacaktır. Sürdürülebilirlik yaklaşımının ayrılmaz bir parçası olarak değerlendirilen personellerin bilinçlendirilmesi, sürece dahil olabilmeleri için fırsatlar verilmesi ve gelişim fırsatlarına katkıda bulunabilmeleri oldukça değerlidir. Bu bağlamda yıllık eğitim planlamalarımızda ve oryantasyonlarımızda; sosyal haklar, yerel istihdamın desteklenmesi, doğal yaşamın korunması, vahşi yaşamı destekleme, yakın çevrenin tarihi turistik yerleri, kültürel zenginliği, ekolojik çeşitliliği, enerji ve su tasarrufu, çevre faaliyetleri-geri dönüşüm sistemimiz, yerel kaynaklara yönelim gibi eğitim konularımız yer almakta, işletme içerisinde sürdürülebilirlik felsefesinin yaygınlaştırılması için çalışılmaktadır. İş stratejilerine paralel insan kaynakları yönetimi ile tüm şirket ve bölümlere iş sonuçlarının iyileştirilmesine yönelik stratejik destek vermek, yüksek performans kültürünü oluşturup teşvik ederek, tüm paydaşlar için değer yaratılmasına katkıda bulunmak temel hedeftir. Tüm bunların yanı sıra gerek oryantasyon eğitimi gerek ise yıllık eğitim ihtiyaçlarına göre belirlenen profesyonel düzeyde eğitimler ile farkındalıkların her anlamda artırılması hedeflenmektedir.

Sürdürülebilirlik çalışmaları, Otel Yönetimleri koordinasyonunda olup, bu alandaki faaliyetlerimiz ve performansımızın değerlendirmesi daima paydaşlarımızın beklenti ve görüşlerine açıktır.

## 11. TESİS TANITIMI VE TESİS ÖZELLİKLERİ

Tesisimiz Aksaray mahallesi Langa bostanları sokak no18 Aksaray-Fatih İstanbul' da yer almaktadır.

Tesisimizde 43 adet çeşitli özelliklere sahip oda ve ayrıca 1 adet engelsiz erişim düzenlemesinin yapıldığı oda mevcuttur.

Misafirlerimizin konfor ve huzuru hissetmeleri için gerekli olanaklara sahip odalarımızda;

Saç kurutma makinası

Elektronik tuş kilit sistemi

Odalarda direk telefon

Stand by özellikli LCD-Uydu televizyon

Şifreli özel kasa

Merkezi sistem klima sistemi

Merkezi yangın sistemi ile bağlantılı duman dedektörü

Gürültü için özel yalıtımlı kapı ve pencere sistemi

Aynalı çalışma masası

Çay ve kahve seti bulunmaktadır.

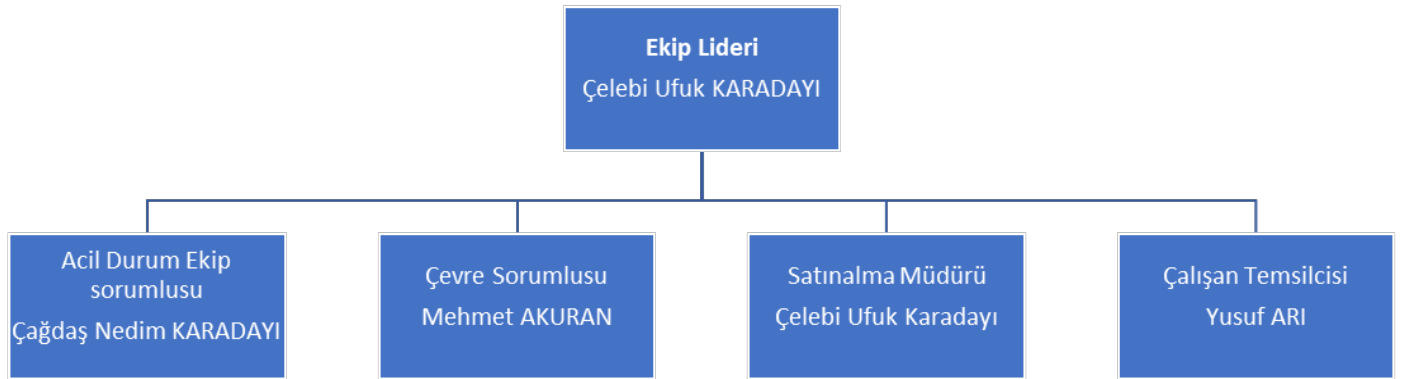
Misafirlerimiz için özel olarak düzenlenen 1 adet alakart hizmet verilen restoran ve kahvaltı salonu, 7 gün 24 saat büfe hizmeti, bel boy hizmet, bagaj odası, toplantı salonu, hamam, sauna, masaj üniteleri, kapalı havuz, çocuk havuzu, misafirlerin kullanımı için özel oluşturulmuş çalışma ofisi, dünya klasikleri arasına girmiş türk ve yabancı eserlerin bulunduğu misafir dinlenme ve okuma alanı, kültürel motifleri yansıtan, kültürel değerlere konu olan takı -hediyeelik eşya ve Türk kahvesi sunumunda kullanılan fincanların satış yapıldığı satış ünitemiz yer almaktadır.

## 12. SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK KİBİ

Tesisimizde yer alan sürdürülebilirlik ekibi

Sürdürülebilir yönetim sisteminin kalite, ekonomi, yönetim, çevre, kültür, insan hakları, sağlık ve güvenlik konularında tüm çalışanlar tarafından belli politikaların uygulanmasını, hedefler belirlenmesini ve hedeflere ulaşıp ulaşılmadığının izlenerek işletme yönetim süreçlerinin sürekli iyileştirilmesini sağlamaktadır.

Belirlenen hedeflere ulaşılması halinde yeni hedefler belirlenmekte, Ulaşılamaması durumunda, hedeflerimiz, politika ve uygulamaları gözden geçirilir. Bu sayede sürekli iyileştirmeyi sağlamaya gayret gösteririz.



### **13. SÜRDÜRÜLEBİLİR YÖNETİM SİSTEMİ**

Otelimizin tüm yönetim süreçleri geliştirilebilen bir Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemi (SYS)'nin temel çerçevesini oluşturmakta ve politikalarını ortaya koymaktadır.

Yönetim sistemimizin temeli risk analizine dayanmaktadır. Çevre, doğal afetler, toplum, kültür, ekonomi, kalite, insan hakları, sağlık, güvenlik başlıklarında risk analizi yapılmaktadır. Gerekmesi halinde yeni başlıklar da eklenebilmektedir.

Riskler analiz edildikten sonra risklerin gerçekleşmesi durumunda yapılacakları belirleyen bir kriz yönetim politikamız ve sistemimiz de bulunmaktadır.

Sürdürülebilir yönetim sistemi kalite, ekonomi, yönetim, çevre, kültür, insan hakları, sağlık ve güvenlik konularında tüm çalışanlar tarafından belli politikaların uygulanmasını, hedefler belirlenmesini ve hedeflere ulaşıp ulaşılmadığının izlenerek işletme yönetim süreçlerinin sürekli iyileştirilmesini içermektedir.

Belirlenen hedeflere ulaşılması halinde yeni hedefler belirlenmektedir. Ulaşılamaması durumunda, hedeflerimiz, politika ve uygulamalarımız gözden geçirilir. Bu sayede sürekli iyileştirmeyi sağlamaya gayret gösteririz.

Sektörün durumu, çevresel, toplumsal, teknolojik, ekonomik ve kültürel riskler, mevzuat kaynaklı değişiklik ve güncellemeler dolayısıyla yönetim sistemimiz sürekli gözden geçirilmekte, gerekli olması durumunda sistem ve politikalar güncellenmektedir.

### **KALİTE POLİTİKAMIZ**

Vizyonumuza ulaşmak yolunda;

Misafir beklentilerine üst seviyede karşılamak ve sektörde önce bir kuruluş olmak,

Kuruluş felsefesinin tüm personellerimizle oluşturup, sürekli gelişmeyi, iş yerine güveni ve misafirlerimizin beklentilerini aşan hizmeti sunmak,

Ulusal ve uluslararası mevzuat ve şartlara uygun; Gıda güvenliği risklerini önleyici yaklaşım ile gereken hassasiyeti göstererek hizmet vermek,

Ülkemizde diğer tüm kuruluşlara örnek bir işletme olmak ve değer yaratmak

Misafirlerimizin ve personellerimizin gerek sağlık gerek can güvenliğini gerekse de iş güvenliklerini tehlikeye atabilecek tüm riskleri en alt seviyeleri indirerek bu kazaları önlemek,

Kaliteyi ölçülebilir hale getirmek, sistemin sürekli iyileştirilmesini sağlamak ve hedefler belirleyip çalışanlarımızın ve yönetimin birlikteliğini sağlamak,

Otel olarak personelleri ile birlikte çevre bilincini oluşturmak, gelecek nesillere daha temiz, sağlıklı ve güvenli bir çevre bırakmak öncelikli kalite hedeflerimiz arasındadır.

## **SOSYAL SORUMLULUK POLİTİKAMIZ**

Tüm çalışanlarımızın insan onuruna uygun çalışma koşullarında, sağlıklı ve güvenli bir ortamda çalışma hakkı olduğuna inanırız. Çalışanlarımız bizim en değerli varlığımızdır ve çalışanlarımızın güvenliğini sağlamak ve korumak en öncelikli iş hedefimizdir.

Otelimiz yasal yükümlülüklerin ötesinde en iyi çevresel çözümleri uygulamaları ve çevre dostu teknolojilerin gelişmesine ve yayılmasına yardımcı olacak ve çevre bilincini arttıracak her türlü girişime destek sağlamak adına her zaman hazırdır. Faaliyet göstermekte olduğumuz İstanbul'da topluma karşı sosyal ve çevresel sorumluluklarımızı; hissedarlarımız çalışanlarımız, kamu, sivil toplum kuruluşları ve diğer paydaşlarımız ile uyumlu bir iş birliği içinde yerine getirmeye özen gösteririz.

İnsan kaynaklarımızın, sürdürülebilir büyümenin en önemli unsuru olduğuna inanırız.

Çalışanlarımızın özlük haklarının tam ve doğru biçimde kullanılmasını sağlarız.

Çalışanlara dürüst ve adil yaklaşır, ayrımcı olmayan, güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı taahhüt ederiz.

Çalışanlarımızın bireysel gelişimi için gerekli çabayı gösterir, iş hayatı ile özel hayat arasındaki dengeyi gözetiriz.

Her türlü faaliyetimizden doğabilecek çevresel etkileri sorumluluk bilinci ile yönetiriz.

Kurumsal sosyal sorumluluk ilkesi çerçevesinde toplumumuzun gelişimi için çaba gösteririz. Çalışanlarımızı, sosyal sorumluluk bilinciyle yer alacakları uygun sosyal ve toplumsal faaliyetlere gönüllü olmaları konusunda destekleyeceğiz

Tedarikçilerimiz başta olmak üzere tüm iş ortaklarımızın, sosyal sorumluluk alanında hareket etmelerinin sağlanmasına yönelik yaklaşımlar geliştirmeye ve bu yaklaşımların uygulanmasına özen göstereceğiz

İş sağlığı ve güvenliği çerçevesinde çalışanlarımız için tüm önlemleri almış ve gerekli iş başı eğitimlerini konusunda uzman kişilerce ve yıllık eğitim programı çerçevesinde çalışanlarımıza sunulması konusunda ayrıca hassasiyet göstermekteyiz.

Türkiye'nin ve faaliyet gösterdiğimiz ülkelerin gelenek ve kültürlerini duyarlı davranır, tüm yasal düzenlemelere uygun hareket ederiz

## **KÜLTÜREL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKAMIZ**

**Kültürel mirasın sunulması:** Otelimiz, yerel halkının fikri mülkiyet haklarına saygı gösterir. Geleneksel ve çağdaş yerel kültürün otantik unsurları mutfağımızda, tasarımımızda, dekorasyonda değerlendirir.

**Eserler:** Otelimiz, tarihsel ve arkeolojik eserleri alıp satmaz, ticaretine aracılık etmez ve bunları sergilemez.

**Sürdürülebilir yerel gastronominin tanıtımı:** Otelimiz yerel ürünlerin tanıtılması ve tüketimine öncelik vermektedir. Tüm faaliyetlerinde gastronomide sürdürülebilirliği sağlamak için yenilikçi ve yaratıcı uygulamalar ortaya koymaktadır.

## **ENERJİ POLİTİKAMIZ**

Dünyamızı olası tehlikelerden korumak için enerjimizi verimli kullanıyor ve enerji sarfiyatımızı azaltmak için hedefler belirliyoruz.

Bunun için;

- Hem doğaya karşı sorumluluklarımız hem de yasal yükümlülüklerimizi yerine getirmek üzere ulusal ve uluslararası standartları, yasa ve düzenlemeleri takip eder, enerji kullanımını azaltma ve/veya enerji tüketim performansımızın sürekli iyileştirilmesini sağlayacak çalışmalarını gönüllü olarak yürütür, çalışmalarımızın sonuçlarını takip ederiz.
- Hedefler koyar, çalışanlarımızın da katılımını sağlamak amacıyla eğitim programlarımızda enerji verimliliğine yer veririz.
- Tüm paydaşlarımızla enerji yönetimi konusunda ortak amaçlar ve sonuçlar yaratmak üzere iş birliği yapmayı önemseriz. Bu konularda misafirlerimiz, çalışanlarımız, ziyaretçilerimiz ve tüm iş ortaklarımız ile birlikte topyekûn bir farkındalık ve bilinç seviyesine ulaşılması adına etkileşimimizi sürdürmeye çalışırız.
- Enerji verimli uygun ürün, ekipman, teçhizat ve teknoloji alternatiflerini araştırıp bulmaya, satın almaya ve kullanmaya çalışırız.
- Enerji Yönetim Sistemimizi dokümante etmeyi, tüm departmanlarımıza yaymayı, gerektiğinde güncellemeyi, gözden geçirmeyi ve sürekli olarak iyileştirmeyi hedefleriz.
- Enerji risklerini veya enerji kısıtı gibi doğabilecek acil durumları değerlendirir, alınabilecek önlemleri planlarız.
- Atıklarımızı kaynağına, gruplarına ve tehlike sınıflarına göre etkin şekilde ayırmaya özen gösteririz.
- Tehlikeli maddeler ve kimyasalların yalnızca ihtiyaç durumunda ve gerektiği kadar kullanılmasının hem çevreye olan negatif etkileri hem de atık miktarını azaltacağını biliriz,
- İşletmemizde aldığımız malzemelerde “geri dönüşüm” ve “çevre dostu” etiketi olanları tercih ederek doğayı korumaya katkıda bulunuruz. Yeniden kullanım fırsatları yaratmaya çalışırız,
- Kâğıt, peçete, tuvalet kâğıdı, ambalaj gibi tek kullanımlık malzemeleri gerektiği kadar kullanıp doğaya daha az atık bırakmaya özen gösteririz,
- Atıkları doğru şekilde, özelliklerine göre ayrı alanlarda depolar, yasal depolama süre sınırlarını aşmadan lisanslı/yetkili firmalara teslim ederek, kayıtlarını muhafaza ederiz,
- Su, enerji ve tüm doğal kaynakları tasarruflu kullanmaya çalışırız. Bu hassasiyetimizi çalışanlarımız, misafirlerimiz, tedarikçilerimiz ile paylaşıyoruz.
- Çevre yönetimi konusundaki performansımızı ölçer, bu verileri hedefler ile izler ve performansımızı geliştirmeye çalışırız.
- Çalışanlarımızı çevre konusunda eğitmeyi ve duyarlılıklarını artırmayı amaçlarız.

## ÇEVRESEL SATINALMA POLİTİKAMIZ

Satın alma da en önemli hedef kriter atıkları en aza indirmek ve. Satın almada sürekliliğin sağlanmasıdır.

Bu hedef dahilinde kuruluşta uygulanacak mal-kabul uygulamaları;

- Satın alım yapılırken yeniden kullanılma özelliği bulunan ürünler, depozitolu ürünler veya geri dönüşümsüz atık oluşturmayacak organik ürünler tercih edilecektir.
- Bardak, çatal, buket malzemeleri gibi tek kullanımlık ürün ve sarf malzemeleri yerine tekrar kullanılabilen, doldurulabilen, eğer hiçbiri mümkün değilse çevreye en az zararlı ve geri dönüştürülebilen ürünleri tercih edilecektir.
- Tek kullanımlık ürünlerin ve sarf malzemelerinin satın alınması zorunlu ise (örneğin temizlik malzemeleri, kırtasiye ürünleri vb.) bu ürünlerin satın alınması, kullanılması ve geri dönüşümü dikkatle izlenilecek ve yönetilecektir.
- Tek kullanımlık ürünlerin nasıl geri dönüşüme yönlendirilebileceğine ve tek kullanımlık ürünlerin kullanımının azaltılmasına dair yönerge ve talimatlar bu konuda personele eğitim verilecektir.
- Odalarda bulunan tek kullanımlık pet şişe, karton bardak, paketli ürünler gibi ürünlerin kademeli olarak kaldırılacak, kullanılan gıda ürünlerinin ve diğer malzemelerin poşetlenmesi gibi uygulamaların sonlandırılmasına yönelik hedeflerin belirlenmesi ve bu hedeflere uyum sürecinin izlenerek raporlanması yönetim gözden geçirme toplantılarında görüşülecektir.
- Satın alım yapılırken gereksiz ambalajdan kaçınılması önemlidir. Kâğıt ve plastik bardak, tabak, çatal, kaşık, pet şişe içinde su vb. ürünler yerine yeniden kullanım özelliği bulunan cam ve metal ürünler tercih edilecektir.
- Sık kullanılan malzemeler (örneğin yüzey temizleyiciler) küçük ebatlı ambalajlar yerine daha büyük ebatlı ambalajlarda alınarak oluşacak plastik atık miktarı azaltılacaktır.
- Gerekli mal ve ürünlerin doğaya, çevreye zarar vermeyen ürünlerden üretilmesi, öncelik geri dönüşümlü ve eko etiketli ürünlere verilecektir.
- Özellikle ahşap, kâğıt, balık, diğer gıdalar ve vahşi doğadan gelen ürünler açısından çevre sertifikalı ürünler ve tedarikçiler tercih edilecektir.
- Sertifikalı ürünlerin ve tedarikçilerin mevcut olmadığı yerlerde, büyüme veya üretimin kökeni ve yöntemleri dikkate alınacaktır.
- Tehdit altındaki türler kullanılmaz veya satılmaz.
- Bitkisel ve hayvansal ürünlerin neslini tehlikeye atacak tedariklerden kaçınılacaktır.
- Ürünlerde öncelik çevre sertifikalı ürünler tercih edilecektir.



- Bütün mal (malzeme, hammadde, mamul ve yarı mamul ürünler) tedarikleri ve satın alımları, Gıda Kanun ve Mevzuatlarına, Tarım ve Orman Bakanlığı, Sağlık Bakanlığı, Hıfzıssıhha Kanunu ve mevzuatlarına uygun, TSE Hijyen ve Sanitasyon Sistemleri gereğince gerekli belgelere sahip olan satın alma standartlarına uygun olan tedarikçilerden ve onların ilgili sertifikalara sahip ürünlerinden yapılacaktır.
- Yerel adil ticaretin desteklenmesi amacıyla satın alma 100 km sınırları içerisindeki yerel satıcıdan yapılacaktır.
- Onaylı tedarikçi firma listesi ve gerekli denetimlere tabi olmuş yerel firmalardan satın alma yapılacaktır.
- Mal-ürün tedariki yapan firmalar, periyodik olarak denetlenecektir.
- Tedariki yapılan temizlik, hijyen malzemeleri ve koruyucu ekipmanların CE Belgesine sahip olmasına dikkat edilecektir.
- Gıda maddelerinde tarımda adil ticaret uygulamalarını benimseyen tedarikçilere öncelik verilecektir.
- Tedariği gerçekleştirilen tüm kimyasal ürünlerin kullanımı ile ilgili yetkili firma tarafından ilgili kişilere bilgilendirme eğitimleri planlanacak.
- Tüm Gıda ürünleri için Tarım ve Orman müdürlüğü izin belgeleri tedarikçi firmalardan alınarak bilgisayar ortamında saklanacak.
- Haşere ilaçlama, dezenfeksiyon ve Mutfakta kullanılan kimyasal ürünlere ait MSDS Güvenlik bilgi föyleri tedarikçi firmalardan tedarik edilerek bilgisayar ortamında saklanacak.
- Mal kabul sırasında güvenli fiziki mesafe kuralları ihlal edilmeyecektir.
- Mal kabulünde çalışan personellerimiz kişisel koruyucu ve bulaş önlemlerini alacaklardır. (Maske, siperlik, eldiven, önlük, el hijyeni vb.) Önlemler gereğince mal kabulünde yaşanacak yığılmalar ve birikmelerin önüne geçebilmek için gereken planlamalar yapılacaktır.
- Mal kabulü (tesellüm) ile beraber direk olarak tüketime ve misafir kullanımına verilecek ürünler kolilerinden çıkarıldıktan sonra detaylı şekilde dezenfekte işleminden geçirilerek kullanıma verilebilecektir.
- İlk defa satın alması yapılan mutfak alet ve edevatları, çelik servis takımları, cam ve porselen servis takımları vb. Yıkatabilir malzemeler, kullanma verilmeden önce bulaşık makinesi ile yıkandıktan sonra kullanım için ekipman deposuna alınacaktır.
- Atık ve iade ürünler kontrollü bir şekilde atık ve iade alanında beklemeye alınarak tedarikçi firmaya ulaştırılması sağlanacak.

## **İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ POLİTİKAMIZ**

İşyerimizi, çalışanlarımızı, misafirlerimiz ve tedarikçilerimizi korumak, güvenli bir iş ortamı oluşturmak ve sürekliliği sağlamak amacı ile;

- İş Sağlığı ve Güvenliği konusundaki tüm yasal ve diğer yükümlülüklerle uyarız.
- İş Sağlığı ve Güvenliği ve iyileştirme etkinliklerinin tüm çalışanların ortak sorumluluğu olduğu ilkesini benimseriz.
- Risk Değerlendirmesi ve Risk Düzeyi Azaltma etkinliklerine her düzeyde katılım için hedefler koyarız.

- İş Sağlığı ve Güvenliği kültürümüzü sürekli iyileştirerek, sürdürülebilir “Sıfır İş Kazası” hedefine ulaşmayı hedefleriz.
- İş sağlığı ve güvenliği kapsamında yaptığımız çalışmaları, öncü ve örnek olmak adına tüm çalışanlarımızla ve çevremiz ile paylaşıyoruz.

## **KADIN HAKLARI VE CİNSİYET EŞİTLİĞİ POLİTİKAMIZ**

İşletmemizde cinsiyet eşitliğine önem veririz.

- Cinsiyet farkı gözetmeksizin tüm çalışanlarımızın sağlık, güvenlik ve refahlarını sağlarız.
- Kadınların iş gücüne katılımını tüm departmanlarımızda destekler, eşit fırsatlar sunarız.
- Cinsiyet ayrımı yapmadan «eşit işe eşit ücret» politikası ile hareket ederiz.
- Eşitlik ilkesi gözetilerek görev dağılımı yaparız.
- Kariyer fırsatlarından eşit düzeyde faydalanılması için gerekli ortamı sağlarız.
- Eğitim politikaları oluşturur, kadınların katılımına ve farkındalığının artmasına destek oluruz.
- İş-aile yaşam dengesini koruyan çalışma ortamı ve uygulamalarını oluştururuz.
- Kadınların şirket yönetiminde olmaları için destek verir, eşit fırsatlar sunarız.
- Kadınların hiçbir şekilde istismar, taciz, ayrımcılık, bastırılma, zorlama, iftira vb. durumlara maruz kalmasına müsaade etmeyiz. Dünyaya ve kurumumuza kattıkları değer daima farkında olur ve varlıklarını destekleriz.

## **ÇOCUK HAKLARI POLİTİKASI**

Çocuklar bize geleceğin emanetleridir. Onları bir birey olarak tanımak, haklarına saygı duymak, her türlü psikolojik, fiziksel, ticari vb. sömürüye karşı gözetmek ve korumak öncelikli sorumluluğumuzdur.

Bunu sağlamak için;

- Kendi kurumlarımızda çocuk işçi çalıştırılmasına müsaade etmez ve tüm iş ortaklarımızdan da aynı hassasiyeti bekleriz.
- İşletme içerisinde çocukların gelişimine katkıda bulunan, düşünce ve isteklerini, duygularını rahatça ifade edebilecekleri, kendilerini özgür ve rahat hissedecekleri ortamlar/imkanlar sunarız.

- Çalışanlarımıza, çocuk istismarının önlenmesi ve fark edilmesi konusunda eğitimler veririz.
- Çocukların katıldıkları aktivitelerde yetişkin gözetimi altında olduklarından emin oluruz.
- Çocuk haklarının korunması konusunda farkındalık yaratmak için eğitimler düzenler ve ilgili projelere destek veririz.
- Çocuklar ile ilgili şüpheli eylemlere şahit olduğumuzda öncelikle otel yönetimine bilgi verir, gerekli görülen durumlarda resmi kuruluşlardan yardım isteriz.

## 14. SÜRDÜRÜLEBİLİR YÖNETİM SİSTEMİ UYGULAMALAR

### **Yasal uyum,**

Otelimiz, yürürlükteki yasa, mevzuat ve uluslararası sözleşmelere uymayı taahhüt eder, bunların güncel bir listesini bulundurur ve bunlarla ilgili personelini düzenli olarak bilgilendirir, personele gerekli eğitimleri sağlar.

Sorulması veya ibraz edilmesinin istenmesi halinde otelimiz gerekli tüm izin, sertifika ve belgeleri ilgili kişi ve kurumlara ibraz eder.

Bu belgeler, İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatı, son aya ait personel sigorta bildirgesi, vergi levhası, acil durum eylem planı, personel eğitimleri ve sertifikaları, işyeri hekimi ile yapılan sözleşme, belediyeden alınan kanalizasyon bağlantı belgesi, haşere ile mücadele yapıldığına ilişkin belgeler ve diğer gerekli belgelerdir.

HOTEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RISK ANALİZİ										
SİG. SİCİL NO		ADRES		MÜHÜRLEME TARİHİ: 01.03.2023		SİGORTA TARİHİ: 01.03.2023				
İlgili Standart	İlgili Sıra/Departman	Riskin Tanımlaması (Tehlike)	Risk	Etili	Olasılık	Risk Değeri	Tedbirler	Etili	Olasılık	Mevcut Risk Değeri
A1	Yönetim, Sürdürülebilirlik	Polikalam tüm çalışanlar tarafından bilinir olmaması	Oranların doğru şekilde yürütülmemesi/teorik olarak uygulanması	4	4	16	Oranların eğitiminde sürdürülebilirlik politikasının çerçevesi altında ve her yıl düzenli eğitimler ile tekrar edilecektir.	4	2	8
		Risk analizinin eksik yapılması/ tüm sürdürülebilirlik faaliyetleri kapsamaması	Oran risklerin tam olarak bilinmemesi. Eklenen bir 510 no kullanılmaması. Personelin farkında olmasının sağlanmaması.	4	3	12	Risk analizinin eksiksiz yapılması için tüm bilinen yöntemler ile diğer sürdürülebilirlik riskler tespit edildi ve duyuruldu.	4	2	8
A2	İK, İdari İşler	Yasal şartların güncel takip edilmemesi	Özelliklerin yapıldığı benzerlikte ceza kesilmesi, faaliyetlerin sürdürülmesi. Müşteri ve itibar kaybı.	5	4	20	Yasal şartlar Sürdürülebilir Turizm Sorumluluğu tarafından yasal uyum tablosuyla eşlik olarak takip edilmektedir.	5	2	10
		Yasal uyumluluğun bilinmemesi	Özelliklere yapıldığı benzerlikte ceza kesilmesi, faaliyetlerin sürdürülmesi. Müşteri ve itibar kaybı.	5	4	20	Sürdürülebilir Turizm Sorumluluğu tesisin yınmak zorunda olduğu yasal şartları tespit ettirip ve yasal uyum tablosuna işleyerek güncelliğini her ay takip etmektedir.	5	2	10
		Yasalardaki değişikliklerin belisi işlendiğinden kısmi olarak tespit edilmemesi	Tedbirin yapılması uygulanmaması. Bunun sonucunda özellikler tarafından ceza kesilmesi halinde...	5	3	15	Sürdürülebilir Turizm Sorumluluğu tesisin yınmak zorunda olduğu yasal şartları tespit ettirip ve yasal uyum tablosuna işleyerek güncelliğini her ay takip etmektedir.	5	2	10



## Paydaşlar ve İletişim

Otelimiz, tanıtımda tüm kesimlere doğru bilgi verir. Tanıtımda her zaman gerçek görsel materyal kullanır. İnternet sitesinde, sosyal medya hesaplarında ve diğer basılı ve yazılı tanıtım kanallarında ve pazarlama iletişimde otelimiz, ürün ve hizmetleri açısından şeffaf ve gerçekçi bir yapıya sahiptir. Aynı zamanda politika ve sürdürülebilirlik ile ilgili yaptıklarını, eylem ve işlemlerini de çalışanları ve müşterileri ile açık ve şeffaf şekilde paylaşmaktadır. Bunu yapmak için otelimizin internet sitesi kullanılmaktadır. İnternet sitemizde sürdürülebilirlik performansı hakkında periyodik raporlar yayımlanmaktadır. Bu raporlar konusuna uygun periyotlarda düzenlenir.

Otelimizde sürdürülebilirlik performansımız, politikalarımız ve uygulamalarımız ile ilgili olarak müşterilerimizden, kamu kurumlarından, belediyelerden, çalışanlardan, çevre halkından ve diğer ilgili tüm kişi ve kurumlardan geri bildirim almayı hedefleyen bir sistem mevcuttur. Bu sistem aracılığıyla hem personelimizin hem de müşterilerimizin geri bildirimlerini alırız.

Sistemimiz müşterilerimizin ve personelimizin hızlı, basit ve etkili şekilde geri bildirim yapabilmesini sağlayacak ve teşvik edecek şekilde düzenlenmiştir.

Bu sistem, misafirler için anket uygulamaları, sosyal medya hesaplarının düzenli takibi, çalışanlar için e-posta, mesajlaşma servisleri ve diğer iletişim kanalları, diğer tüm paydaşlar için ise e-posta ile iletişim ve bunların düzenli takibini içerir.

### **Müşteri deneyimi**

Otelimizde müşteri memnuniyetine önem verilir. Müşteri memnuniyeti, sürdürülebilirlik ile ilgili yukarıda açıklanan sistemden gelen geri bildirimleri içerir. Alınan sonuçların analizi yapılır. Olumsuz geri bildirim ve buna verilen yanıtlar kaydedilir ve gerekli önlemler alınır.

### **Erişilebilirlik**

Otelimiz, imkanları dahilinde herkes için erişilebilir turizm hizmetleri sunmayı taahhüt eder ve erişilebilirlik düzeyi hakkında müşterileri ve paydaşlarını internet sitesi aracılığıyla açık ve doğru şekilde bilgilendirir.

Otelimiz ayrıca erişilebilirlikle ilgili yasal düzenlemelere tam uyum sağlamayı ve bu konuda sürekli iyileştirmeyi takip ve taahhüt etmektedir.

Yalnızca fiziksel engelliler değil, görme, işitme gibi engeller dolayısıyla turizm faaliyetlerine katılamayan misafirlerimiz için de sürekli iyileştirmeler yapmaya gayret göstermekteyiz.

Otelimiz erişilebilirlik düzenlemelerinin ve altyapısının bakım ve onarımını düzenli olarak gerçekleştirmekte ve gerekmesi halinde iyileştirmeler sağlamaktadır. Ayrıca erişilebilirlikle ilgili olarak çalışanlarımızı düzenli olarak bilgilendirmekteyiz.

### **Satın alma**

Satın alma politikamız yerel, çevreye duyarlı, adil ticarete dayalı ve verimli satın almaya yönelik politikaları içermektedir.

Otelimiz tarafından mal ve hizmet kaynaklarımız izlenmektedir. Tedarikçilerimiz ile belirli aralıklarla görüşmeler yapmaktayız. Onların sürdürülebilirlikle ilgili sertifikalarını, bilgi ve belgelerini kontrol etmekteyiz.

**Yerel satın alma:** Otelimiz mal ve hizmet satın alırken kaliteli ve makul fiyatlı olması kaydıyla yerel tedarikçilere öncelik vermektedir. Bu nedenle tedarikçilerini düzenli olarak denetlemekte, tedarikçi listesini güncellemekte ve tedarikçilerini bilgilendirmektedir. Bölge halkından alınan mal ve hizmetlerin oranı ölçülmektedir.

Otelimiz mal ve hizmet satın alırken ithal ürünler için kaliteli ve makul fiyatlı olması kaydıyla adil ticaret tedarikçilere de öncelik vermektedir.

**Çevreye duyarlı satın alma:** Otelimiz satın alımda çevreye duyarlı bir politika izlemektedir, gıda ve katkı atığı azaltmak üzere verimli satın alma, enerji tasarrufu ve su tasarrufuna önem vermektedir.

Otelimiz, satın alımlarında çevreye duyarlı ürünlere (çevre etiketli ürünlere) öncelik vermektedir. Satın alınacak ürün grubunda çevre etiketli ürünler yoksa ilgili ürünlerini, üretimi ve diğer tüm süreçleri çevreye zarar vermeyen tedarikçi ve üreticilerden seçer.

Otelimiz bu çerçevede, satın alımlarını yaparken sürdürülebilirlik sertifikalarına sahip tedarikçilerin seçilmesini önceliklendirir. Tedarikçilerde aranabilecek örnek sertifikalar ISO14001, ISO50001, ISO14064, ISO20400 gibi belgelerdir.

Ahşap, balık, kâğıt ve diğer gıdalar için çevre sertifikalı (FSC, MSC, AB-EcoLabel, vb.) veya kaynağı takip edilebilen ürünler tercih edilmektedir.

Tehdit altındaki türler ve satılması yasak olan türler (balık, ağaç, bitki, av hayvanı, vb.) otelimizde alınmamakta ve kullanılmamaktadır.

Çevre sertifikalı, yerel üretici ve tedarikçilerden, adil ticaret tedarikçilerinden satın alımlarımızın toplam satın alımlara oranı ölçülmektedir.

Otelimizin çevre sertifikalı, yerel ve adil ticaretle satın alma ile ilgili hedefleri bulunmaktadır. Bu çerçevede, satın alımlarımızda yerel ve adil ticaret tedarikçilerinin oranının ve sayısının artmasını hedeflemekte ve buna özen göstermekteyiz.

**Verimli satın alma:** Satın alma politikamız, yeniden kullanılabilir, iade edilebilir ve geri dönüştürülmüş malları tercih etmektedir.

Otelimiz ayrıca, toplu alıma ve dökme ürün alımına öncelik vermektedir. Bu sayede otelimize daha az sayıda nakliyat yapılmakta, daha az sera gazı emisyonu üretilmektedir.

Otelimize gelen ürünlerde gereksiz ve fazla plastik, naylon, kâğıt, cam, ahşap ambalajların olmaması temel önceliğimiz ve tercihimizdir.

Sarf malzemesi ve buklet ürünlerin satın alımında tek kullanımlık ürünlerden ve gereksiz ambalajdan (özellikle plastikten) kaçınılmaktadır. Sarf malzemeleri ve tek kullanımlık ürünlerin satın alınması ve kullanımı izlenmekte ve yönetilmektedir.

## **Enerji ve çevre**

**Enerji tasarrufu:** Otelimizin enerji tasarrufu politikası bulunmaktadır. Politika, enerji tüketiminin düzenli ölçülmesini, izlenmesini, azaltılmasını içermektedir.

Otelimizde kullanılan toplam enerji türe göre ölçülmektedir.

Otelimiz, enerji tüketiminin yüksek olduğu faaliyetleri belirlemekte bunlar için önlemler planlamakta ve uygulamaktadır (ısı yalıtım sistemleri, enerji tüketim sınıfı bulunan cihazlardan düşük tüketimlilerin tercih edilmesi, akkor gibi yüksek enerji tüketimli aydınlatmalar yerine led ampullerin kullanımı vs.). Ayrıca otelimiz enerji tasarruflu ekipmanlar kullanmaktadır.

Otelimiz enerji tasarrufu konusunda çalışanlarını ve paydaşlarını bilgilendirmekte ve eğitmektedir.

## **Su yönetimi ve atık su**

Otelimizin, su tasarrufu önlemleri uygulanmaktadır. Tüm duş başlıklarında parletör bulunmakta

Otelimizin bulunduğu bölgede su riski durumu belirlenmiştir. Bunun için World Resources Institute tarafından hazırlanan Water Risk Atlas kullanılmaktadır. İlgili web sitesinin bağlantısı [burada](#) yer almaktadır.

Risk analizinde su riski ayrıca değerlendirilmiştir, su yönetimi planı yapılmıştır. Bu plan, su kullanımının ölçümü ve takibi ile su tüketiminin azaltılmasına yönelik hedef ve raporlamaları içermektedir.

Otelimizin su kullanım faaliyetleri nedeni ile deniz, göl gibi sularda yaşayan canlılar zarar görmemektedir. Yine de bu canlıların zarar görme ihtimali risk analizinde değerlendirilmiştir ve gerekli önlemler alınmıştır.

Otelimiz, suyun kullanımında tüm yasal gereklilik ve düzenlemelere uymaktadır.

Su, yasal ve sürdürülebilir bir kaynaktan gelmektedir. Suyumuz şebeke suyundan gelmektedir.

Su tüketimimizi ölçmekteyiz. Misafir veya geceleme başına kullanılan toplam su hesaplanmakta ve raporlanmaktadır.

Otelimizde su tasarruflu ekipmanlar kullanılmaktadır. Otelimizde çarşaf ve havluların misafir isteğine bağlı olarak değiştirilmesi gibi iyi uygulamalar kullanılmaktadır.

Otelimiz su tasarrufu konusunda çalışanlarını ve paydaşlarını bilgilendirmekte ve yönlendirmektedir. Otelimiz atık suyunun çevreye zarar vermemesi için tüm imkanlarını seferber etmektedir.

Atık suyun bertarafı için yerel yönetimin belirlediği düzenlemelere uyulmaktadır. Bu konuda yasal gerekliliklere uyulmaktadır.

## **Gıda atığı ve katı atık**

Otelimizde bir Katı Atık Yönetim Planı vardır. Plan, atık üretiminin düzenli ölçülmesini, izlenmesini, atıkların azaltılmasını, yeniden kullanımını, geri dönüşümü ve atık bertarafını içermektedir.

Katı atıklar gıda, geri dönüşebilir, zehirli/tehlikeli ve organik gibi türlerine göre ayrıştırılmakta, ayrıştırılırken geri dönüşüm ve yeniden kullanım durumları gözetilmektedir.

Otelimiz atık yönetimi konusunda çalışanlarını ve paydaşlarını düzenli olarak ve çeşitli görsel ve iletişim materyalleri ile bilgilendirmekte ve yönlendirmektedir.

Otelimizde türlerine göre ayrıştırılan katı atıklar yetkili ve lisanslı firmalar tarafından alınmaktadır.

Gıda atıkları da dahil olmak üzere katı atıklar türe göre ölçülmektedir. Otelimizde misafir veya geceleme başına katı atık miktarı hesaplanmakta ve raporlanmaktadır.

Otelimiz ayrıca, katı atık oluşumunun yüksek olduğu faaliyetleri ve risk alanlarını belirlemiştir. Gıda atıklarını ve israfı azaltmak için düzeltici önlemler planlamakta ve uygulamaktadır.

Katı atık bertarafının yerel nüfus veya çevre üzerinde olumsuz bir etkisi olmaması hedeflenmektedir. Katı atık yönetimi ile ilgili "Sıfır Atık Yönetmeliği" mevzuatına uyum sağlanmaktadır.

## 15. ÇEVRE ETKİLERİNİN AZALTILMASI

Kullandığımız doğal kaynakların, etkileşimde olduğumuz yakın çevre ve yörenin, çalışanlarımızla oluşturduğumuz büyük ailemizin kurumsal başarımıza ve misafirlerimize yaşattığımız deneyimlere büyük etkisi olduğunun farkında olarak, her aşamada sorumluluklarımızı gözden geçirmeyi bir yönetim anlayışı olarak benimsemekteyiz. Bu doğrultuda, içinde yaşadığımız çevrenin korunması ve sürekliliği için "Çevre Politikası" oluşturmuş ve iş süreçlerimizi bu doğrultuda planlayıp sonuçlarını analiz ederek mevcut durumumuzu her geçen gün iyileştirmeyi hedefliyoruz. Bu hedefi gerçekleştirmek için;

- Yürürlükte olan çevre kanun, yönetmelik, mevzuat ve düzenlemelere uyar ve tüm gerekliliklerini yerine getirir; faaliyetlerimizi ve kendimizi sürekli iyileştirerek gerçekleştiririz.
- Markamızın getirmiş olduğu sosyal sorumluluk anlayışı ile başta bizim iç müşterilerimiz yani personelimiz olmak üzere, misafirlerimiz ve yerel halkın bilinçlendirilmesi ve sürekliliğini öncelikli rol edinmeyi ve bu yönde kararlar almayı ve uygulamayı görev edinmişizdir.
- Kaliteden ödün vermeden, tedarikçilerimizle işbirliği yaparak kazan-kazan anlayışı ile karşılıklı, tesislerimizde uyguladığımız yönetim sistemleri çerçevesinde değer katmaktayız.
- Çevreyi koruyarak gelecek nesillere temiz ve sağlıklı bir şekilde teslim edip ve ekolojik dengenin korunmasına katkıda bulunmak bizler için büyük önem taşımaktadır.
- Eğitimin sürekliliğine inanarak, çevre bilincinin sadece çalışanlarımızın değil, konuklarımızın da benimsenmesini sağlar, yerel yönetimlerle işbirliği yaparak çevre koruma projelerine katkı sağlamaktayız.
- Çevresel kirliliği önleyerek, geri dönüşümü söz konusu atıkların büyük oranda geri dönüşüme kazandırmak hedeflerimizdendir.
- Mevcut Uluslararası ve Ulusal yasal mevzuata ve ISO 14001 standardı gerekliliklerine uymak, faaliyetleri sonucu ortaya çıkabilecek kirliliği en az seviyeye indirmek, doğal kaynakları doğru kullanmak adına yaptığımız çalışmaları; çalışanlarımız, misafirlerimiz, tedarikçilerimiz ve toplum ile paylaşmak; sürekli iyileştirmenin sağlanması için hedefler belirlemeyi biyoçeşitliliğin ve enerjinin verimli kullanılması



döngüsünün korunması ilkesi konularında, gerekli araştırma, projelendirme ve uygulama yapmak önceliğimizdir.

## 16. PERSONEL VE ÇALIŞMA HAYATI

### Personel katılımı

Ruhunda, bizi biz yapan en önemli kaynak çalışanlarımızdır Bunun farkında olarak çalışanlarımızın sosyal ve yan hakları, performans yönetimleri, ödüllendirilmeleri, eğitim ve kariyer yönetimi, çalışan güvenliği gibi konular daima önceliğimizdir.

İnsan Kaynakları Vizyonumuz;

Motivasyonu yüksek, kurum imajını koruyan ve yükselten, yenilikçi çalışmaları ön plana çıkaran, hizmete önem veren ve işini bir bütünün parçası olarak gören nitelikli insan kaynağını oluşturmak, entegre insan kaynakları uygulamaları ile sektörde, Türkiye’de öncü olmaktır.

İnsan Kaynakları Misyonumuz;

- Kurumun amaç ve stratejilerini gerçekleştirecek insan kaynağını plânlamak, eğitmek, personel iş ve işlemlerini optimum düzeyde gerçekleştirmek, konusunda uzmanlaşmış, kurumu temsil yeteneği olan ve alanında yeni açılımlar ortaya koyabilen, özgüveni yüksek personele sahip olmak.
- Grubun iş stratejilerine paralel insan kaynakları yönetimi ile tüm şirket ve bölümlere iş sonuçlarının iyileştirilmesine yönelik stratejik destek vermek, yüksek performans kültürünü oluşturup teşvik ederek, tüm paydaşlar için değer yaratılmasına katkıda bulunmak.

Çalışanlarımız yönetim sistemimizde ve sürdürülebilirlikle ilgili politika ve uygulamalarımızda neler yapmaları gerektiğini bilmektedirler. Çalışanlarımızın yapmaları gerekenler yazılı olarak tanımlanmış, kendilerine iletilmiş ve gerekli eğitim ve yönlendirmeler düzenli olarak yapılmaktadır. Bu konudaki eğitimler kayıt altına alınır.

Çalışanlarımız yönetim sistemimizin ve sürdürülebilirlik performansımızın geliştirilmesi ve sürekli iyileştirilmesinde aktif rol alırlar.

Çalışanlarımızdan gelen geri bildirimler doğrultusunda sistemimizi gözden geçiririz ve iyileştiririz.

## **Adil ücretlendirme**

Çalışanlarımız tesislerimizde işe başlamadan önce alacakları ücret, çalışma şartları, çalışma saatleri, ücretlerini ne zaman alacakları gibi konularda bilgilendirilirler.

## **Eğitim ve Kariyer Yönetimi**

Çalışanlarımızın tümü eğitim hakkından eşit olarak yararlanabilmektedir. Otelcilik sektörünün gerektirdiği yasal ve mesleki eğitimlerin yanı sıra Sürdürülebilirlik politikalarımız ve yönetim sistemimiz doğrultusunda oryantasyon eğitimleri dahil; çalışanlara sürdürülebilirlikle ilgili ve çalışma alanlarına ilişkin periyodik eğitim programları, işbaşı eğitimleri, yasal mevzuat gereği alınması gereken eğitimler ve rehberlik destekleri verilir. İş Sağlığı ve Güvenliği eğitimleri, Mutfak/servis/masaj vb. personel için hijyen eğitimleri, su ve enerji tasarrufu, kimyasal madde kullanım kuralları, yangından korunma, ilk yardım, vb. konularında yıllık eğitim planları uygulamaktayız.

Çalışanlarımız tüm eğitim materyallerimize ücretsiz ve açık bir şekilde erişebilmektedir.

Otelimiz 4857 sayılı İş Kanunu'nun ilgili hükümlerine uymayı taahhüt etmektedir ve çalışana en az asgari ücret vermektedir. Ayrıca 5510 Sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası kanununa ve 6331 Sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanununa uyumu da otelimiz taahhüt eder.

## **Çalışan ve İnsan Hakları**

Çalışanların mutlak memnuniyetinin sağlanması önem arz eden öncelikli bir konudur. Bu bakış açısı ile, çalışanın başta yasal hakları olmak üzere, işletmemizin yan haklar olarak sağladığı bazı faydalar da dahil olmak üzere; çalışma ortamı, psikolojisi, öz motivasyonu, performansı kısacası iş yerindeki tüm konforunun sağlanması yönetimin sorumluluğundadır. Otellerimizde yabancı uyruklu çalışan sayımız olmakla birlikte, farklı milletlerden misafirlere hitap eden, uluslararası düzeyde hizmet veren bir işletme olarak misafir veya konuklarımız için milliyet, ırk, dil vb. ayrımı yapmak hem otelcilik hem de çalışma prensiplerimize aykırıdır. Dolayısıyla farklı ülke veya milliyetlerden olan çalışanlarımızın da tüm özlük işlemleri, yasal prosedürlere uygun olarak takip edilmekte, otel içerisinde tüm çalışanlarımıza herhangi bir özelliği göze alınmaksızın eşit imkânlar sunulmaktadır

## **17. YAPILAN SOSYAL ÇALIŞMALAR**

Tüm çalışanlarımızın motivasyonunu arttırmak ve ekip ruhunu yaşatmak adına yapılan şirket içi çalışmalar:

- Özel günlerde hediye ve hatıra dağıtılması,
- Maaşların ve personel hak ediş ödemelerinin zamanında ödenmesine önem verilmesi,
- Evlenen ve çocuğu olan personellere hediye verilmesi uygulaması,
- Kan bağışı kampanyası,
- Katılımcı sosyal sorumluluk projeleri.

Otelimizin verdiği hizmetin nihai tüketiciye ulaşınca kadarki tüm aşamalarında faaliyet gösteren süreçlerin ve işletmelerin, kamu yararına olan uluslararası, ulusal ve yerel tüm kanunlara uygun davranmalarının yanı sıra sosyal, fiziksel ve çevre koşullarını da kontrol altına alınarak sosyal uygunluk da gözetilmektedir.

- Kanun ve diğer yükümlülüklerle uyum
- Çocuk işçi çalıştırmanın önlenmesi
- Yabancı uyruklu işçi çalıştırılması
- Zorla ve zorunlu çalıştırmanın önlenmesi
- Çalışma saatleri
- Düzenli istihdam
- Disiplin, taciz ve kötü muamelenin engellenmesi
- Ödemeler ve haklar
- Ayrımcılığın önlenmesi
- İş sağlığı ve güvenliğinin sağlanması
- Çevre kirlenmesinin önlenmesi

## **18. KÜLTÜREL ÇALIŞMALAR**

Yerel kültür ve değerlerin korunması konusunda üzerimize düşen görevin farkındayız.

Bu bağlamda;

- Kültürel Tanıtım
- Bölgenin Ticari Hacmine Katkı Sağlanması
- Doğal ve Tarihi Zenginliklerin Tanıtılması

- Yerli Halkın İstihdamı konularında çalışmaların yapılması ve faaliyetlere dahil olunmasındaki hassasiyetimiz üst seviyededir.

## **Bölge halkı ile iletişim**

Tesis yönetimleri ve belirlenen temsilcileri aracılığı ile;

- Yerel istihdamın güçlendirilmesi,
- Yöresel farkındalığın artırılması,
- Yerel kaynak ve imkânların korunması,
- Tarihi ve kültürel varlıkların korunması,
- Yörede yardımlaşma,
- Bölgenin tanıtımını sağlayan çalışmaların desteklenmesi,
- Bölgeyi etkileyecek önemli konu ve sorunların çözümü konularında otel birlikleri, belediyeler, bölge muhtarlıkları, resmi makamlar ile görüşölüp, ihtiyaçlar belirlenerek ortak çalışmalar yapılmaktadır.